

CONTRATTO
di prestazione di servizi

tra

**CLENEAR' S ROSY di Nappi Maria Rosaria con
sede in Via Moncenisio, 27 - 20031 Cesano Maderno
(MI)**

E

Nome.....

Cognome.....

luogo e data di nascita.....

residenza o domicilio.....

codice fiscale.....

Estremi Carta D'identità.....

Professione.....

e-mail.....

Condizioni generali "on line" e informazioni per il consumatore

Con il presente Vi proponiamo di fornirVi i servizi oggetto del presente contratto e più sotto specificati alle condizioni di seguito indicate.

Sia informa che, il presente contratto è stato redatto a norma del D. Lgs. 6 settembre 2005, Codice del Consumo, al quale espressamente si rinvia per eventuali rapporti, qui non regolati.

TERMINI E CONDIZIONI

Con il presente contratto la Clenear's Rosy di Nappi Maria Rosaria con sede in *Via S. Da Seregno 84 - 20038 SEREGNO (MI) Partita IVA 04633090966*
Registro Imprese Tribunale di Milano
E-Mail info@clenearsrosy.com

s'impegna a fornire al cliente servizi di "lavanderia" a domicilio, (di seguito indicato il Servizio). Il servizio è offerto dalla Clenear's Rosy alle condizioni d'uso e termini qui di seguito indicate:

i vostri dati personali verranno trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (d.l. 196 del 30/06/2003).

1) Inizio fornitura del Servizio e modalità di pagamento:

Il presente contratto di fornitura del Servizio avrà efficacia dall'atto di sottoscrizione dell'abbonamento mensile, con pagamento anticipato, nei modi indicati nella pagina <http://www.clenearsrosy.com/abbonamenti.asp>

2) Durata della fornitura del Servizio:

Il presente contratto di fornitura del Servizio avrà durata minima mensile. *Le informazioni contenute nel presente sito non costituiscono offerta ma valgono come mero invito a proporre. I vostri ordini avranno efficacia di proposta irrevocabile; la Clenear's Rosy si riserva di accettarli, in tutto o in parte, inviandoVi un messaggio e-mail di conferma. I contratti di vendita si intenderanno conclusi nel momento in cui vi perverrà il predetto messaggio di conferma.*

Vi preghiamo di stampare e conservare le comunicazioni e-mail di conferma.

3) Oggetto della fornitura del Servizio Ritiro e Consegna:

I trattamenti sia ad acqua che a secco, rispettano l'ambiente, e vengono scelti dal nostro personale qualificato in base alle esigenze di ogni singolo capo.

I Servizi offerti al cliente sono i seguenti:

Ritiro, lavaggio, stiratura e consegna, con solo € 4.00 (a persona) al giorno, sottoscrivendo un abbonamento mensile con pagamento anticipato. Ritiro e consegna settimanali. Prelievo, lavaggio e riconsegna a domicilio, di capi d'abbigliamento intimo, notte bagno, camera da letto, abiti, soprabiti, sport, sala da pranzo, con esclusione di capi in pelle, pellicce e tendaggi.

Tetto massimo settimanale:

- Intimo un cambio al giorno;
- 3 completi abiti uomo/donna;
- 7 camicie;
- 1 cambio di lenzuola;
- 1 pigiama o camicia da notte;
- 1 accappatoio + 3 completi salviette;
- 1 soprabito;
- 3 completi sport;
- 2 tovaglia + 8 tovaglioli;

Il servizio trasporti è organizzato in modo da assicurarvi ritiri e consegne puntuali. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 21.00 e il sabato dalle 07.00 alle 13.00. Tutti i "ritiri e consegne" rispettano l'indirizzo e l'orario indicato sul vostro ordine. Eventuali modifiche dovranno essere richieste via e-mail, nell'area contatti, e da noi accettate, con e-mail di riscontro. I termini di consegna previsti non sono tassativi, ma indicano solo il periodo di tempo mediamente necessario per consegnare la merce, con una tolleranza di 5 giorni lavorativi.

La Clenear's Rosy non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a caso fortuito o forza maggiore; in tal caso, la Clenear's Rosy avrà la facoltà di sospendere o differire l'esecuzione degli ordini.

La consegna si intende eseguita presso il luogo indicato dal cliente al momento dell'ordine di prestazione del servizio.

Se circostanze fuori dal controllo di Clenear's dovessero rendere impossibile la consegna nel giorno indicato, la stessa

verrà eseguita nel giorno successivo e nella stessa fascia oraria, salve vostre indicazioni comunicateci opportunamente nell'area contatti. I prezzi possono essere soggetti a cambiamenti, in caso di eventuali modifiche dell'ordine, inerenti la distanza e le modalità di consegna e/o ritiro della merce.

La Clenear's Rosy darà in dotazione a tutti gli abbonati una borsa per il ritiro, su cauzione di € 10.00

4) Esclusione di responsabilità:

La Clenear's Rosy si attiene per il la vaggio del capo, all'etic hetta ed alle istruzioni d'uso del capo stesso.

Non verranno accettati capi senza etichetta – obbligatoria per i produttori in base alla legge n° 126/91 – a meno che il cliente espressamente e preventivamente rinunci ad ogni azione risarcitoria per eventuali danni arrecati al capo, sollevando la Clenear's Rosy da ogni tipo di responsabilità. Qualora dopo la riconsegna del capo trattato risulti un evidente carenza nel lavaggio, quale ad esempio: odore di solvente oppure la presenza di macchie eliminabili, è possibile richiedere a Clenear's di effettuare

un nuovo lavaggio, entro 24 ore dalla riconsegna stessa, che verrà eseguito senza alcun addebito per il cliente. I capi che non sia stato possibile riconsegnare per impossibilità del cliente, verranno custoditi gratuitamente fino a 30 gg presso il nostro deposito. Trascorso tale termine verrà inviata al cliente una e-mail di sollecito, trascorsi 15 gg. dalla stessa, la Clenear's è sollevata da qualsiasi responsabilità. Nel caso in cui il vostro capo venisse smarrito oppure danneggiato durante il trattamento, sarete risarciti, calcolando le condizioni del capo stesso e dell'effettiva residua utilizzabilità del capo a seguito del trattamento.

5) Corrispettivo del Servizio:

Quale corrispettivo del Servizio offerto, il Cliente corrisponderà alla Clenear's Rosy l'importo del pagamento mensile anticipato di € 120,00/124,00. Si conviene che l'importo suddetto sarà incrementato annualmente sulla base di variazioni accertate dall'Istat dell'indice dei prezzi al consumo. Il mancato o parziale uso, da parte del Cliente, per qualsiasi motivo, del Servizio, non darà diritto alcuno alla riduzione del corrispettivo stabilito.

6) Risoluzione del contratto:

In caso di ritardato, mancato pagamento del corrispettivo la Clenear's Rosy potrà sospendere immediatamente la fornitura del Servizio e ritenere risolto il contratto ai sensi dell'art 1456 c.c. La Clenear's Rosy potrà risolvere, a suo giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, tramite e-mail e/o raccomandata A.R., qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso o sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto, o per causa di forza maggiore. In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere il pagamento del Servizio compresa la mensilità al momento della risoluzione. Il Cliente potrà recedere dal contratto mediante invio di raccomandata A.R. alla sede legale della Clenear's Rosy Di Nappi Maria Rosaria Via S. Da Seregno 84 - 20038 SE REGNO (MI) ai sensi dell'art 64 del D. Lgs. 6 settembre 2005, Codice del Consumo.

7) Reclami:

Ogni e qualsiasi contestazione e/o reclamo in ordine all'esecuzione dei contratti, ivi compresi asseriti vizi dei prodotti, dovranno essere proposti a mezzo di lettera raccomandata o e-mail, indirizzata alla Clenear's Rosy Di Nappi Maria Rosaria Via S. Da Seregno 84 - 20038 SEREGNO (MI) all'indirizzo sopra indicato, e dovranno pervenire a quest'ultima entro il termine perentorio di giorni quindici dalla data di ricevimento della merce. La contestazione, ovvero il reclamo, non sospendono l'obbligo dell'acquirente di pagare il prezzo.

L'acquirente avrà diritto esclusivamente al rimborso del prezzo eventualmente pagato per i capi difettosi, previa verifica da parte della Clenear's Rosy dei pretesi vizi e/o difetti. È tassativamente escluso ogni altro diritto, anche di natura risarcitoria, dell'acquirente ed ogni altro obbligo della Clenear's Rosy.

8) Personale:

È possibile contattare un consulente della Clenear's per modificare personalizzare e/o

confermare il proprio abbonamento, almeno con anticipo di 12 ore, nei modi indicati all'indirizzo <http://www.clenearsrosy.com/abbonamenti.asp>

9) Foro Competente:

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere verrà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del G. di Pace di Desio, o del Tribunale di Monza.

Letto Confermato e Sottoscritto

Data

Firma

Ex art. 1341 c.c. e ex art. 1342 c.c. , garantiamo di aver letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 4 (esclusione di responsabilità), 6 (risoluzione del contratto),9 (Foro convenzionale).

Letto Confermato e Sottoscritto

Data

Firma